

CAUSAPSCAL

**Municipalité
amie des aînés
2018-2021**



Édité par :



Recherche et rédaction: Virginie Beaudin-Houle, M.A. Éthique

Révision : MRC de La Matapédia

Conception graphique : MLG Graphiste

Impression : Alliance 9000

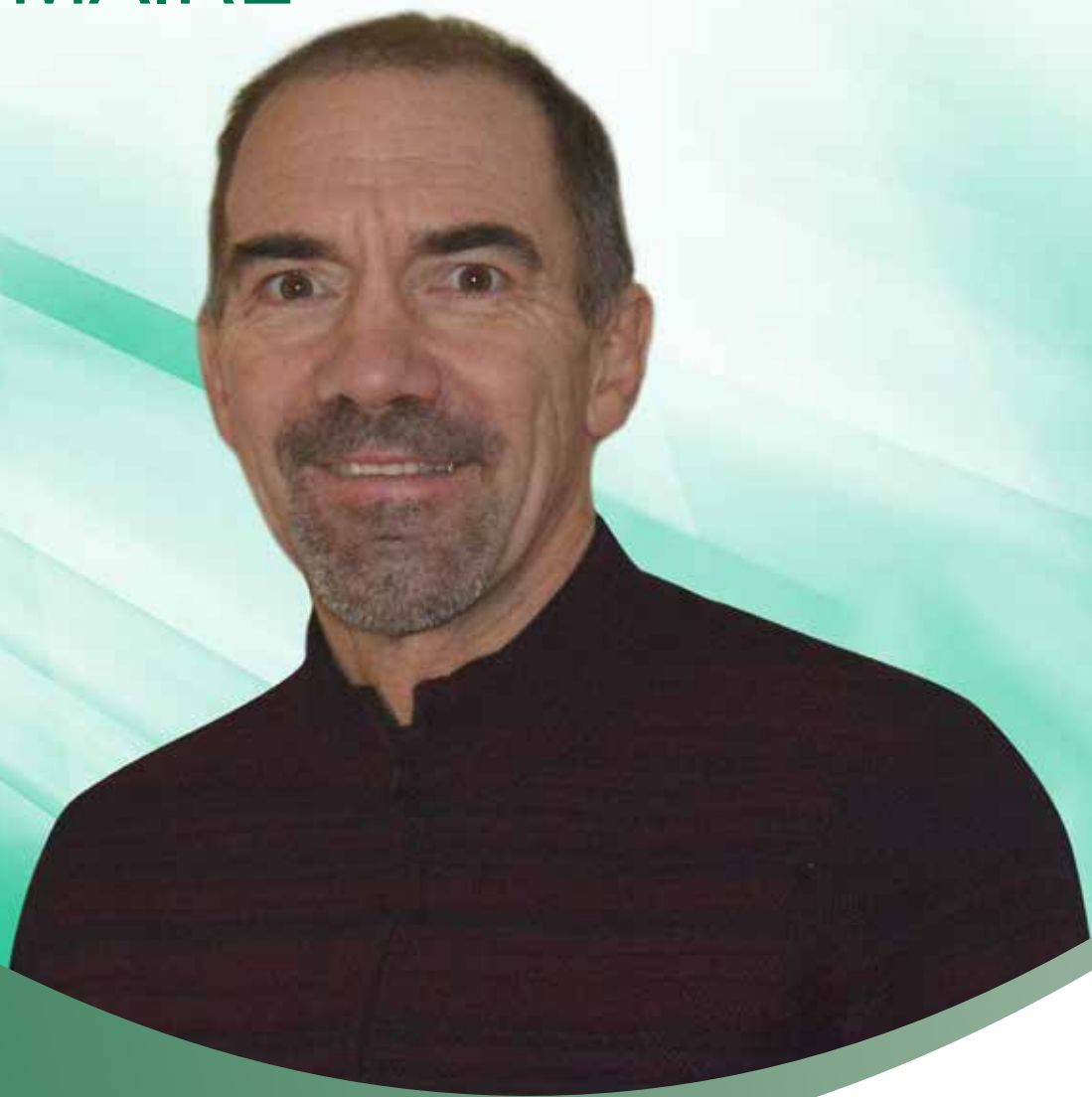
Dans le cadre de cette politique le masculin est utilisé sans aucune discrimination et uniquement dans le but d'alléger le texte.



TABLE DES MATIÈRES

Mot du maire	04
Mot de la conseillère municipale responsable des questions « Familles et aînés »	06
Comité de pilotage	08
Historique de la municipalité	09
Histoire et bilan de la politique 2013-2016	10
Projet d'élaboration de la politique 2018-2021	11
Portrait du milieu	12
Portrait social	12
Portrait économique	16
Portrait des services offerts aux aînés	19
Définition aînés	26
Enquête effectuée auprès des citoyens	27
Portrait des répondants au sondage	28
Satisfaction générale et priorités	30
Vision du développement	32
Principes directeurs	33
Valeurs motrices	34
Axes d'intervention et objectifs spécifiques	35
Mise en œuvre et suivi jusqu'en 2021	36
Lexique	38

MOT DU MAIRE



Une municipalité vivante et dynamique se préoccupe de ses aînés. C'est pourquoi la ville de Causapscal participe au programme MADA (municipalité amie des aînés). Considérant que la population de Causapscal comprend majoritairement des citoyennes et citoyens âgés de 50 ans et plus, et puisque cette tendance démographique se poursuivra pour plusieurs années, le comité MADA s'est prêté à un exercice de réflexion afin d'identifier des actions à mettre de l'avant pour améliorer la qualité de vie de ce groupe de citoyens. Pour ce faire, un sondage émis auprès des aînés de Causapscal a permis de connaître les besoins et intérêts de ces derniers. Le conseil municipal a adopté le présent plan d'action et fera un suivi quant à la réalisation des objectifs énoncés dans le présent document.

Merci aux membres du comité MADA de Causapscal pour leur implication et les réflexions que chacun a apportées pour produire un outil qui nous engage, comme conseil municipal, à être proactifs envers nos aînés. Merci aussi à M^{me} Virginie Beaudin-Houle du service de développement de la MRC pour son support et son professionnalisme dans l'élaboration de ce plan d'action.

André Fournier
Maire de Causapscal



MOT DE LA CONSEILLÈRE MUNICIPALE RESPONSABLE DES QUESTIONS «FAMILLES ET ÂÎNÉS»



Causapscaliennes, Causapscaliens,

En tant que Responsable des « Questions Familles et Aînés » (RQFA), c'est avec fierté que je me joins au comité de pilotage afin de vous présenter l'aboutissement de plusieurs rencontres qui nous permettent aujourd'hui de vous présenter le plan d'action 2018-2021.

Nous avons pris le pouls des concitoyens de la Ville de Causapscal pour nous donner une idée de vos attentes pour les prochaines années. Nous avons remarqué suite au sondage que les saines habitudes de vie sont une priorité pour bien vivre dans notre ville. À travers cette priorité, nous retrouvons aussi la sécurité, les loisirs et la santé, pour ne nommer que ceux-ci.

Je crois que le fait de créer une connexion entre les aînés et la Ville de Causapscal, de même qu'avec des intervenants des milieux communautaire et privé, représente une avancée importante en ce qui concerne la sécurité du milieu, tout en valorisant le respect et l'équilibre dans la collectivité.

Je tiens à remercier encore une fois le comité de pilotage qui a investi temps et énergie dans le but d'accroître le bien-être de nos aînés et de leurs familles. Je souhaite aussi vous remercier, vous, gens du milieu qui s'impliquent à la réalisation des activités et qui continuent de développer notre ville grâce à cette politique.

Guyline Boily,

Conseillère poste no 1

Responsable Questions « Familles et aînés » (RQFA)





De droite à gauche: Alexis D'Aoust-Tremblay, Michelle Pâquet, Lynda Côté, Nancy Bérubé, Édith Ouellette, Guylaine Boily, Pierre Paré et Raymonde D'Aoust. Photo: Virginie Beaudin-Houle.

COMITÉ DE PILOTAGE

- ◆ **Guylaine Boily**
*Conseillère municipale responsable
des questions « familles »
et « aînés » (RQFA)*
- ◆ **Édith Ouellette**
Représentante de la Ville de Causapscal
- ◆ **Michèle Pâquet**
Représentante de la MRC
- ◆ **Alexis D'Aoust-Tremblay**
Représentant du secteur public
- ◆ **Stéphanie Audet et Nancy Bérubé**
Représentantes du secteur privé
- ◆ **Lynda Côté**
Représentante des aînés
- ◆ **Raymonde D'Aoust**
Représentante des aînés
- ◆ **Pierre Paré**
Représentant des aînés
- ◆ **Virginie Beaudin-Houle**
Chargée de projet
- ◆ **Avec la participation de :**
 - Louis-Marie D'Anjou
 - André Fournier
 - Diane Langlois
 - Marie-Claude Landry

HISTORIQUE DE LA MUNICIPALITÉ¹

Le nom «Causapschal» provient de la langue micmac et signifie «pointe caillouteuse» ou «pierre qui brille au fond de l'eau». Située dans la Vallée de La Matapédia, à la jonction des rivières Matapédia et Causapschal, son nom décrit parfaitement le lit de ses rivières très caillouteuses. D'ailleurs, l'un des premiers noms adoptés par les nouveaux colonisateurs fut «les Fourches», puis «les Fourches de Causapschal», toujours en référence à la croisée de ces affluents aux fonds rocheux.

Bien que le premier poste ait été implanté sur son territoire en 1839 (Jonathan Noble), cette petite ville fut officiellement fondée en 1896. C'est à Lord Mount Stephen (1829-1921) que Causapschal doit la première véritable phase de son développement. Ce pionnier du transport ferroviaire canadien était un grand amateur de la pêche au saumon et acheta des terres à Causapschal pour y pratiquer son activité de prédilection. Bienfaiteur de la ville naissante, il fit construire la première école, la première chapelle et le pont Rouge sur la rivière Causapschal. Ainsi, l'établissement d'un domaine de pêche par Lord Mount Stephen allait faire de Causapschal un lieu de villégiature prisé par l'élite anglo-saxonne. Le domaine fut racheté et porta ensuite le nom de Matamajaw Salmon Club avant de devenir un bien culturel classé. La pêche au saumon est toujours pratiquée aux alentours de Causapschal et demeure un incontournable de l'industrie touristique matapédienne. À cet important moteur économique causapschalien s'ajoutent encore aujourd'hui l'exploitation forestière, l'agriculture et le tourisme.

1. Inspiré des données historiques contenues sur le site Internet de la Ville de Causapschal et le site Internet de la MRC de La Matapédia



HISTOIRE ET BILAN DE LA POLITIQUE 2013-2016

En 2012 la Ville de Causapscal a entrepris sa première démarche PFM-MADA (Politique familiale d'une Municipalité amie des aînés). Le comité de pilotage était alors composé de sept membres de la communauté, accompagnés par un chargé de projet de la MRC de La Matapédia. Après plusieurs mois de travail, de consultations et de délibérations, une première politique et un premier plan d'action PFM-MADA étaient présentés aux citoyens de Causapscal. Ces documents sont arrivés à échéance en 2016

« LES RÉALISATIONS LES PLUS PORTEUSES SONT CELLES LIÉES À LA PROMOTION DES SAINES HABITUDES DE VIE »

Avant de débiter le travail d'élaboration d'une nouvelle politique et de son plan d'action, il était très important de faire le bilan de la réalisation du précédent plan d'action. D'entrée de jeu, les réalisations les plus porteuses sont celles liées à la promotion des saines habitudes de vie. Pensons notamment aux actions ayant trait à la promotion des lieux de marche, à l'implantation d'un programme d'animation à la station d'exercice, à la vitalité des services communautaires et à la sensibilisation des citoyens à l'importance de porter des articles de visibilité le soir venu. De nombreuses autres réalisations ont été faites au cours des quatre dernières années en lien avec MADA et les membres du comité sont particulièrement fiers de constater de belles améliorations en ce qui a trait aux activités physiques disponibles et au renforcement de la sécurité sur son territoire.

Au chapitre des apprentissages effectués suite à cette première démarche, notons la nature très ambitieuse du précédent plan d'action. En effet, il y avait près de 30 actions liées aux aînés dans la dernière politique et seulement 13 d'entre elles purent être réalisées entièrement. Ainsi, il est souhaité que la nouvelle démarche contienne moins d'actions mais que celles-ci prennent davantage en compte les réalités hétéroclites des aînés (jeunes retraités, maintien à domicile, en résidence, etc.).

PROJET D'ÉLABORATION DE LA POLITIQUE 2018-2021

La première démarche PFM-MADA ayant été une expérience constructive pour la communauté de Causapschal, la Ville a décidé de réitérer l'expérience en 2017. Dans le but de faciliter la démarche, Causapschal s'est jointe à la MRC de La Matapédia, de même qu'à huit autres municipalités, pour mettre en commun des ressources essentielles à la réalisation de cet important chantier. Par contre, dû à des raisons indépendantes de la volonté des nombreux acteurs impliqués dans ce projet, il ne fut pas possible d'effectuer une démarche conjointe « familles-aînés » comme ce fut le cas en 2012. Les démarches locales et la démarche régionale 2018-2021 sont donc entièrement consacrées aux aînés. Or, en étroite collaboration avec les élus et l'administration municipale, un comité de pilotage représentatif des aînés de Causapschal fut mis sur pied en décembre 2017 pour prendre en charge le renouvellement de la politique MADA. De janvier à octobre 2018, plus de huit rencontres de travail, dont une journée intensive, eurent lieu pour concevoir le présent document.



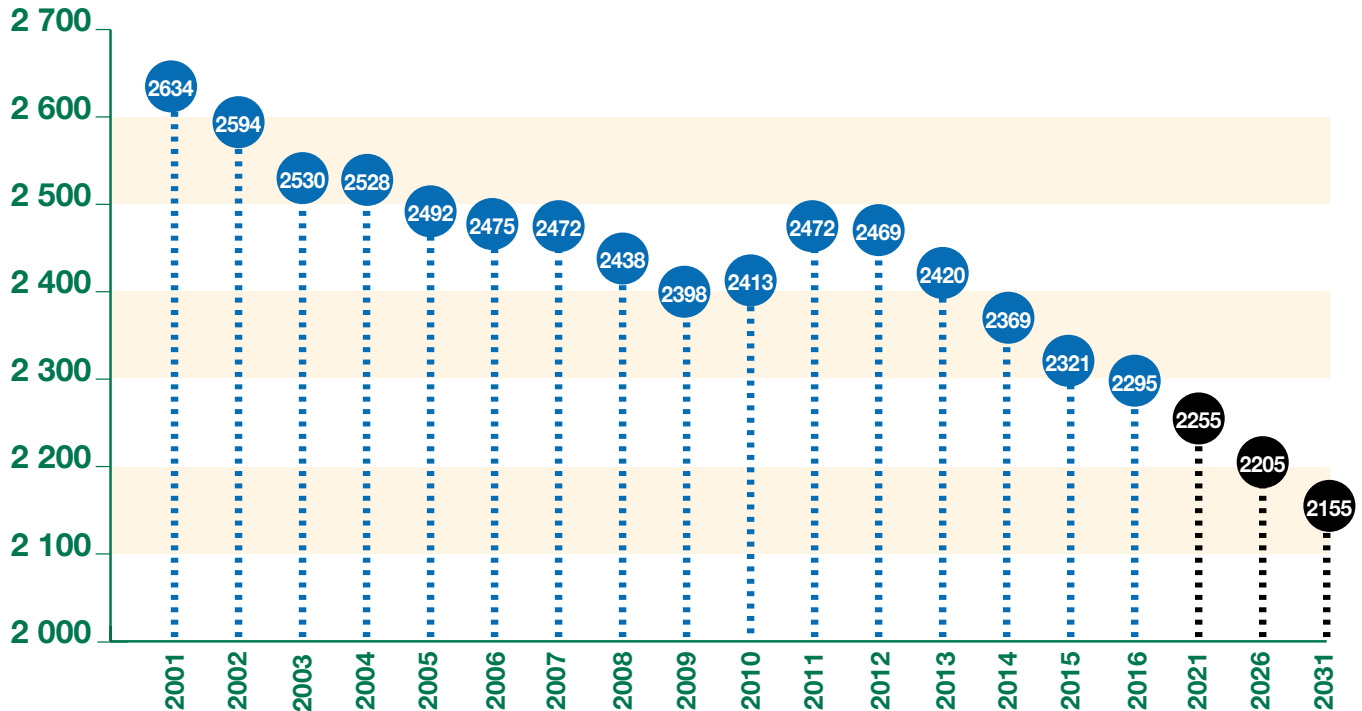


PORTRAIT DU MILIEU

PORTRAIT SOCIAL

Selon l'Institut de la Statistique du Québec (ISQ), il y avait **2295 citoyens en 2016** à Causapsal. Il s'agit d'une **baisse démographique de 7 % depuis 2011**. La baisse est encore plus grande si nous la comparons avec les données de 2001. **En 15 ans, Causapsal aurait vécu une baisse démographique de 13 %**. L'ISQ (2017) prévoit toutefois que cette décroissance ralentira car **la baisse annoncée pour les dix prochaines années est de 6 %**. Le tableau de la page suivante permet de constater la baisse démographique des 15 dernières années (bleu) et illustre les prédictions de l'ISQ pour les 15 prochaines années (noir).

ÉVOLUTION DÉMOGRAPHIQUE

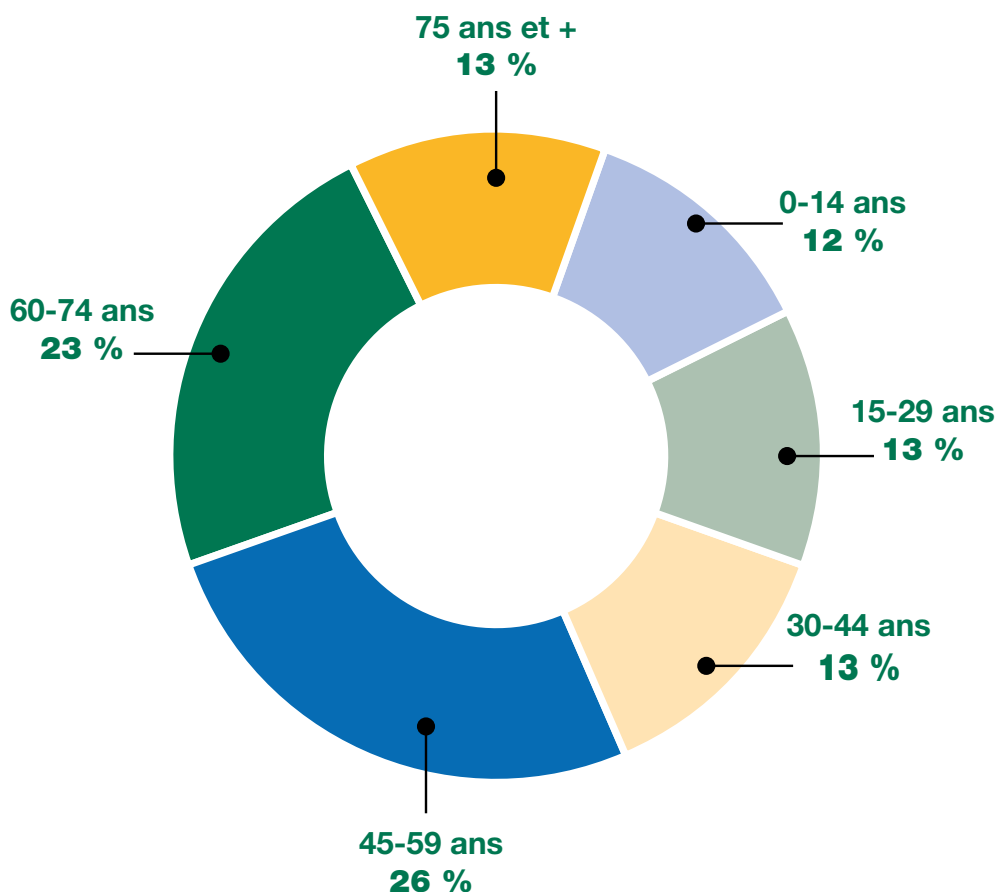


Cette évolution démographique décroissante est en partie liée au vieillissement de la population. Selon les données du recensement de 2016 effectué par Statistique Canada, **l'âge moyen des citoyens de Causapschal est parmi les plus élevés du Bas-Saint-Laurent**. Force est de constater que si le phénomène du vieillissement de la population est une réalité commune dans l'ensemble du Québec, il est encore plus marqué à Causapschal et dans la MRC de La Matapédia.

	Causapschal	MRC de La Matapédia	Bas-Saint-Laurent	Province
Âge moyen	47.9 ans	45.9 ans	45.7 ans	41.9 ans

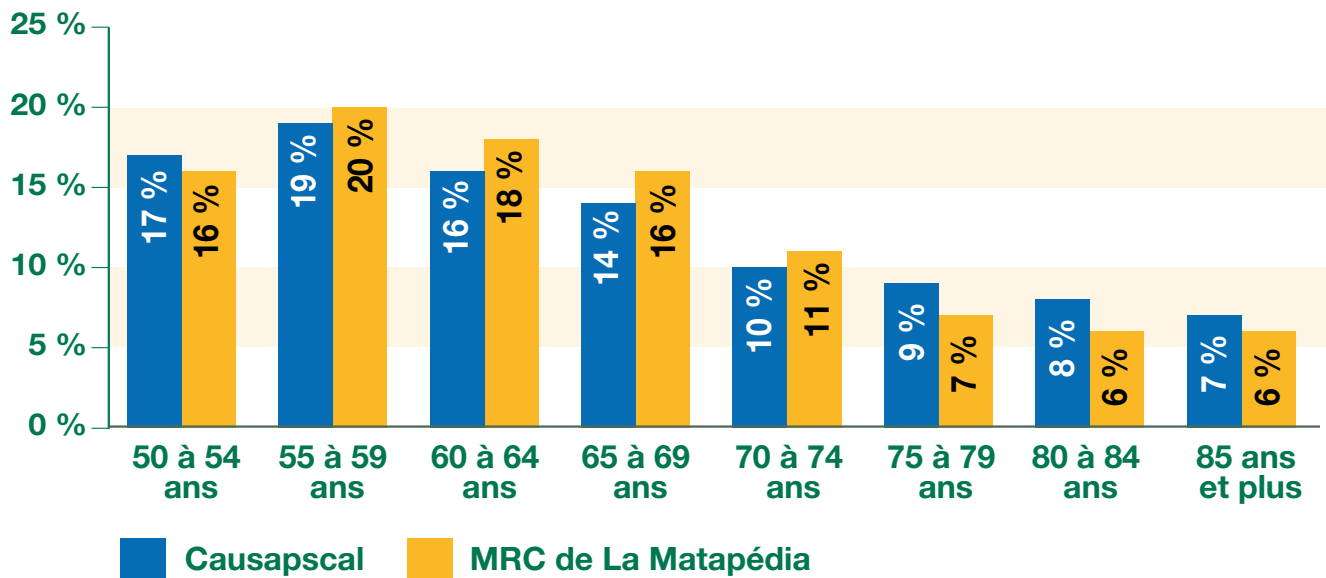
La répartition de la population par groupe d'âge témoigne aussi du vieillissement de la population causapscalienne. En effet, **62 % de la population de Causapscal est âgée de plus de 45 ans, 36 % de la population est âgée de plus de 60 ans alors que seulement 25 % de la population est âgée de moins de 30 ans.** Il y a donc plus de citoyens en âge d'être à la retraite ou en voie de prendre leur retraite, que de jeunes pouvant assurer la relève. Il demeure qu'un citoyen sur deux peut être considéré comme faisant partie de la « population active » (15-65 ans). Il est à noter qu'il y a trois résidences pour personnes âgées à Causapscal et que ceci explique l'importante proportion de citoyens ayant 75 ans et plus.

RÉPARTITION DE LA POPULATION PAR GROUPE D'ÂGE



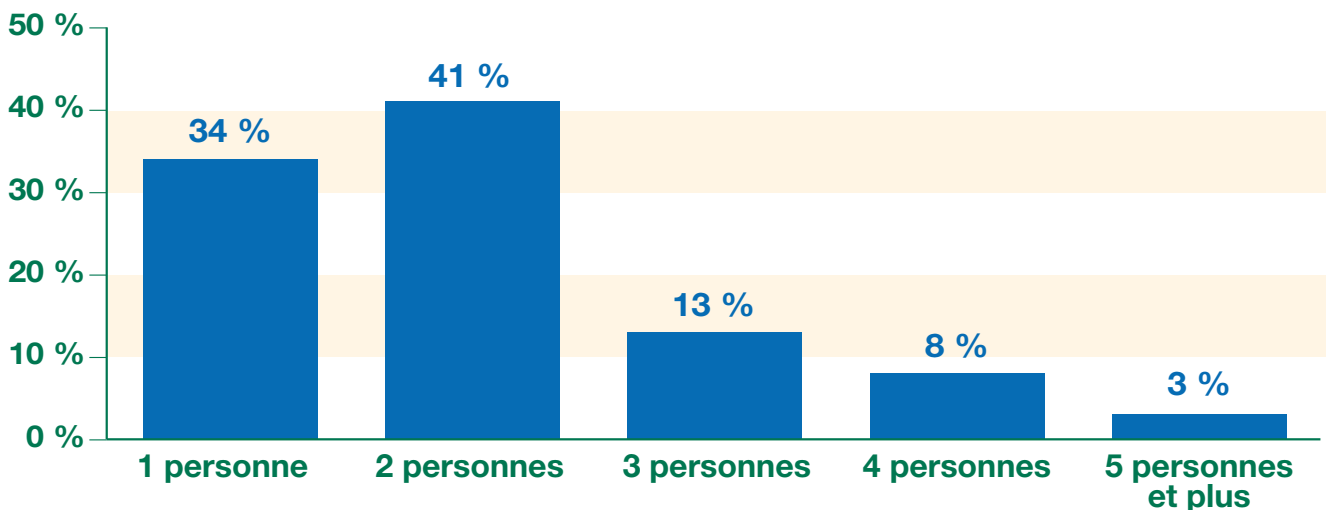
Le graphique de la page suivante montre la répartition des personnes de 50 ans et plus par tranche d'âge et permet de faire une comparaison avec les données territoriales.

RÉPARTITION DES 50 ANS ET + PAR TRANCHE D'ÂGE



Les citoyens de Causapscal étaient répartis en **1060 ménages** lors du dernier recensement de Statistique Canada (2016). Compte tenu du fait que 365 causapscaliens vivent seuls, nous pouvons considérer que **34 % des ménages ne comptent qu'un seul individu**. Le tableau suivant démontre la répartition des ménages par taille. Ces données laissent à penser qu'une proportion importante des personnes âgées de Causapscal vivent seules. Il s'agit d'un facteur de risques important au niveau de la santé et de la sécurité des individus. Il est à noter aussi que **74 % d'entre eux sont propriétaires de leur résidence** et que, de ce nombre, **9 % déclarent que leur maison nécessiterait des rénovations majeures** (Statistique Canada, Perspectives géographiques, 2016).

TAILLE DES MÉNAGES



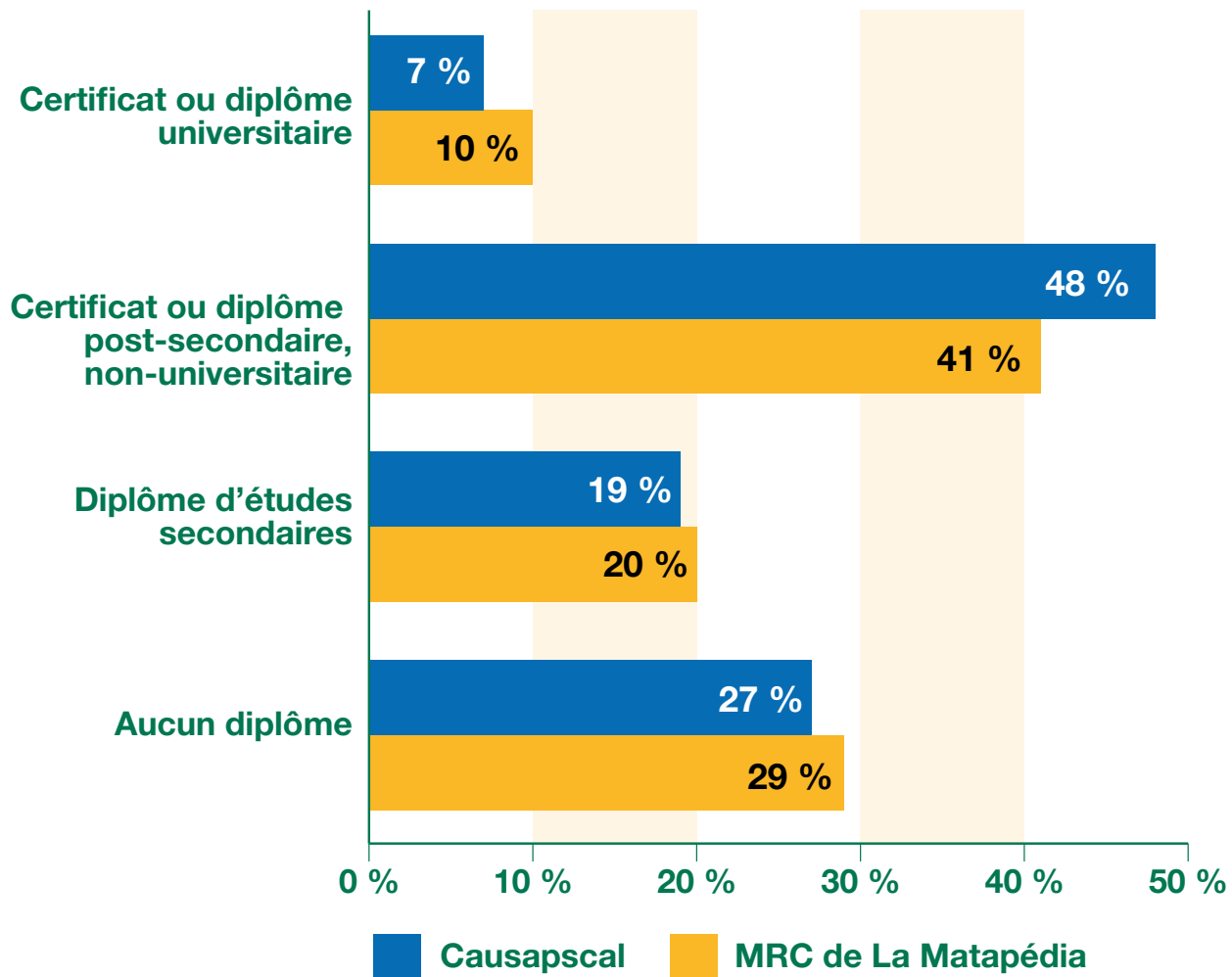
PORTRAIT ÉCONOMIQUE

Selon le plus récent recensement (Statistique Canada, 2016), le taux d'activité (proportion de la population en âge de travailler, qui travaille ou qui recherche du travail) est de 55 % à Causapscal. Cette donnée est similaire à la moyenne matapédiennne mais 10 % inférieure à la moyenne québécoise. En ce qui concerne **le taux d'emploi, il est de 45 %**. Cette proportion est largement inférieure aux moyennes régionales et provinciales. Ceci signifie que moins d'**un citoyen sur deux, en âge de travailler (15-65 ans), possède un emploi**. D'ailleurs, **19 % des travailleurs de Causapscal ont obtenu du chômage en 2016** selon cette même enquête. Le travail saisonnier et les départs à la retraite avant 65 ans peuvent expliquer en grande partie les données obtenues en ce qui concerne le taux d'activité et le taux de chômage à Causapscal. Toutefois, en ce qui concerne le taux d'emploi, il laisse présager que la recherche d'emploi et l'employabilité sont des problématiques locales non-négligeables.

Toujours selon le dernier recensement de Statistique Canada (2016), les professions dans lesquelles nous retrouvons le plus de travailleurs à Causapscal sont celles liées aux «**ventes et services**» (24 %), aux «**métiers, transport, machinerie et domaines apparentés**» (20 %) et aux «**ressources naturelles et agriculture**» (10 %). Il est intéressant de constater que Causapscal est l'**une des localités matapédiennes où nous retrouvons les plus grandes proportions de travailleurs (10 %) œuvrant dans le secteur primaire** (extraction et exploitation des ressources naturelles).



NIVEAUX DE SCOLARITÉ



Les niveaux de scolarisation des citoyens de Causapscal peuvent contribuer aux problématiques liées à l'emploi. En effet, selon Statistique Canada (2016), 27 % de la population active ne possède aucun diplôme et 19 % possède un diplôme d'études secondaires (plus haut degré de scolarité complété). Ainsi, **46 % des citoyens causapscaliens ne possèderaient aucune formation spécifique pour intégrer le marché de l'emploi.**



Toutes les données précédemment exposées (taux d'activité, taux de chômage, secteurs d'activité et niveaux de scolarité), expliquent en partie les revenus médians² des citoyens et des ménages de Causapschal. Ceux-ci se situent légèrement en-dessous de la médiane matapédienne comme le démontre le tableau suivant.

2016	Causapschal	MRC de La Matapédia	Province
Revenu médian des particuliers	26 400 \$	26 995 \$	32 975 \$
Revenu médian des particuliers après impôts	24 347 \$	24 798 \$	29 535 \$
Revenu médian des ménages	44 032 \$	47 488 \$	59 822 \$
Revenu médian des ménages après impôts	40 384 \$	42 958 \$	52 207 \$

Bien que la différence entre les revenus médians locaux et régionaux ne soit pas très grande, nous pouvons toutefois présumer que la fréquence du faible revenu est élevée. En effet, en se concentrant sur les personnes âgées de 65 ans et plus, nous constatons que **37 % des aînés de Causapschal sont considérés comme étant à faible revenu** (MFR-Apl, Statistique Canada, 2016). En corrélant cette statistique avec le fait que **61 % des soutiens de famille causapskaliens ont présentement plus de 55 ans**, et que **37 % des soutiens de famille ont plus de 65 ans**, une baisse des revenus médians est à prévoir.

2. Le revenu médian est le revenu séparant, à parts égales, les revenus des particuliers. C'est-à-dire que 50 % des bénéficiaires d'un revenu gagnent plus que le revenu médian et 50 % des bénéficiaires d'un revenu gagnent moins que le revenu médian.

PORTRAIT DES SERVICES OFFERTS AUX ÂÎNÉS

Services publics d'urgence et de santé – La Matapédia	
Urgences immédiates	911
Sûreté du Québec	418 629-4464
Ligne Info-Santé (infirmières)	811 (option 1)
Ligne Info-Social (travailleurs sociaux)	811 (option 2)
Centre intégré de santé et de services sociaux du Bas-Saint-Laurent, installations de La Matapédia (CISSS)	
<ul style="list-style-type: none"> • Centre hospitalier – Amqui 	418 629-2211
<ul style="list-style-type: none"> • Centre médical de La Vallée (GMF³) 	418 629-6611
<ul style="list-style-type: none"> • CLSC d'Amqui 	418 629-2211 #12
<ul style="list-style-type: none"> • CLSC de Causapscal 	418 756-3451
Centre de prévention du suicide et d'intervention de crise	1 866 277-3553
Ligne aide abus aînés	1 888 489-2287

3. Groupe de médecine familiale





Services publics de soutien à domicile du secteur de La Matapédia

Accueil psychosocial – Orientation pour personnes en perte d'autonomie

- Accueil et évaluation
- Aide psychosociale
- Programme Reper-Âge
- Hébergement temporaire
- Références régionales
- Répit à domicile

418 629-2211 #2062
(CISSS⁴)

Soins de santé physique adaptés

- Équipements pour le domicile
- Soutien aux activités de la vie quotidienne
- Soins infirmiers
- Équipe de réadaptation
- Télésurveillance (dispositif de sécurité 24/24)

418 629-2211 #2104
(CISSS)

Programme PAIR (appels automatisés)

1 877 997-7247

Programmes RénoRégion et d'adaptation de domiciles

418 629-2053 #1121

4. Centre intégré de santé et de services sociaux



Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)

<p>Accorderie de La Matapédia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Café-jasette, informations, échanges et discussions • Échanges de services 	418 629-4456 #205
<p>Alcooliques Anonymes</p>	418 723-6224
<p>Amirams de la Vallée Inc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Services pour les personnes vivant avec un handicap 	418 629-5867
<p>Association coopérative d'économie familiale de la Péninsule (ACEF)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Défense des droits des consommateurs • Formation, ateliers, conférences liées aux finances • Services budgétaires 	1 866 566-7645 www.acefpeninsule.ca
<p>Aide-Maison Vallée</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entretien ménager • Préparation de repas • Répit et surveillance • Service d'assistance personnelle • Approvisionnement et autres courses 	418 629-5812 https://aidechezsoi.com/eesad/aide-maison-vallee-de-la-matapedia/



Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)

Centre d'action bénévole de la Vallée de la Matapédia (CAB)

- Accompagnement et transport
- Activités communautaires
- Aide à la marche
- Aide aux formulaires
- Ateliers « Maître chez soi »
- « Bonjour comment ça va ? »
- Centre de jour communautaire
- Dîners rencontres
- Popote roulante
- Répit à domicile
- Viactive à domicile
- Visites amicales

418 629-4456
www.actionbenevolebsl.org/matapedia

Centre d'aide aux victimes et témoins d'actes criminels (CAVAC)

418 631-4012

Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)

1 800 707-9400

Centre communautaire juridique du Bas-Saint-Laurent-Gaspésie

418 629-4404

Centre Éclosion inc.

- Milieu de vie, écoute, support et accompagnement
- Ateliers, conférences et activités
- Prévention, intervention, développement des habiletés
- Jardinage communautaire

418 756-3744



Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)

<p>Centre de Femmes de la Vallée de La Matapédia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Accompagnement sociojudiciaire • Accueil, écoute, soutien, relation d'aide • Actions collectives pour améliorer les conditions de vie des femmes • Information, documentation, référence • Programmes, activités, groupes d'entraide 	<p>418 629-3496 www.cfv.ca</p>
<p>Centre de justice de proximité du Bas-Saint-Laurent</p>	<p>1 855 345-7770</p>
<p>Espace Familles</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salle de jeux familiale (0-110 ans) 	<p>418 629-2858</p>
<p>La Caravelle inc.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Transport collectif et transport adapté 	<p>418 629-1502</p>
<p>Maison des familles de La Matapédia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Activités destinées aux proches aidants • Programme PAIR 	<p>418 629-4904 www.info-aines-matapedia.com</p>
<p>Moisson Vallée Matapédia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Aide alimentaire • Cuisine collective • Soupe populaire 	<p>418 629-1331</p>
<p>Rayon de Partage en Santé mentale</p> <ul style="list-style-type: none"> • Milieu de vie en santé mentale • Activités et ateliers 	<p>418 629-5197</p>



Organismes communautaires – La Matapédia (ordre alphabétique)

Regroupement des Comités d'Éducation de La Matapédia (ReCEM) <ul style="list-style-type: none"> • Formations – Informatique de base et tablettes • Groupes – Viactive et Gymcerveau • Ateliers – Arts, musique, éducation populaire 	418 629-6200 #6707
Ressourcerie de La Matapédia (A.L.E.S.E.) <ul style="list-style-type: none"> • Défense des droits • Articles à prix modiques 	418 629-6777
Taxi adapté de la Vallée inc.	418 631-9394

Loisirs – Ville de Causapscal

Centre Sportif Gérard-Duchaîne	418 756-3444 #1320
Bibliothèque municipale	418- 756-3444 #1345
Parc de la Pointe (terrains de sport, modules de jeux, et d'entraînement, trampoline, départ pour sentier de marche, toilettes et abreuvoirs publics)	
Salle Gérard-Charest	418 756-3444 #1322

Ressources d'hébergements pour aînés - Causapscal

Résidence Les Perles de Sagesse inc.	418 756-5744
Résidence Marie-Antoinette	418 756-6050
Seigneurie Mon Toit	418 756-1803



Organismes et organisations - Causapscal

Aide à la jeunesse de Causapscal	Association Marie-Reine de Causapscal
Arkosap	Centre d'artisanat de Causapscal
Cercle des Fermières de Causapscal	CERF de La Vallée (Zec Casault)
Centre Local d'Éducation aux Adultes (CLÉA)	Chevaliers de Colomb
Club des 50 ans et + de Causapscal	Club de ski de fond de Causapscal
Comité de liturgie	Comité de la Politique Familiale
Commission de développement de Causapscal	Corporation de Gestion des Rivières Matapédia et Patapédia (CGRMP)
Ensemble musical Gérard-Charrette	Ensemble vocal de Causapscal
Fabrique de Causapscal	Faucus (Corporation de développement faunique, touristique et culturel)
Fort Causap, Au royaume du saumon	Journal l'Eau Vive
Office municipal d'habitation de Causapscal (OMH)	Protection incendie et organisation de secours de la MRC de La Matapédia - Brigade de Causapscal
Saint-Jean-Baptiste de Causapscal	SOS Secours
Table d'harmonisation en loisir des aînés	Trottibus de Causapscal





DÉFINITION AÎNÉS

L'âge, le degré d'autonomie ou de dépendance, le rôle dans la dynamique familiale, le fait d'être à l'emploi, en préretraite ou retraité, l'historique de santé, la génétique et la réalité économique sont autant de caractéristiques qui peuvent influencer la définition de ce qu'est une personne aînée. Compte tenu du fait que la Ville de Causapscal a à cœur le vieillissement actif et en santé de ses citoyens, il a été décidé de définir les personnes aînées comme étant des individus ayant 50 ans et plus. Ainsi, plusieurs actions seront pensées et planifiées avec un souci de prévention pour accompagner les aînés tout au long de cette nouvelle étape de leur vie. En définitive, la Ville de Causapscal considère que les aînés sont des individus qui sont tous uniques, qui possèdent chacun un grand bagage d'expériences vécues, dont les besoins changent et qui ont besoin que nous nous adaptions à leurs nouvelles réalités pour qu'ils puissent demeurer actifs le plus longtemps possible.

ENQUÊTE EFFECTUÉE AUPRÈS DES CITOYENS⁵

Aux mois de mars et d'avril 2018, les aînés de Causapschal ont été invités à répondre à un sondage pour connaître leurs besoins et leurs attentes. Un carton d'information fut envoyé à tous les ménages causapschaliens à la mi-mars expliquant la démarche *Municipalité amie des aînés* et indiquant que le sondage était disponible en trois formats: papier (hôtel de ville et membres du comité de pilotage), électronique et téléphonique. Après quatre semaines d'enquête, **130 sondages complétés** furent traités au bureau de la MRC de La Matapédia.

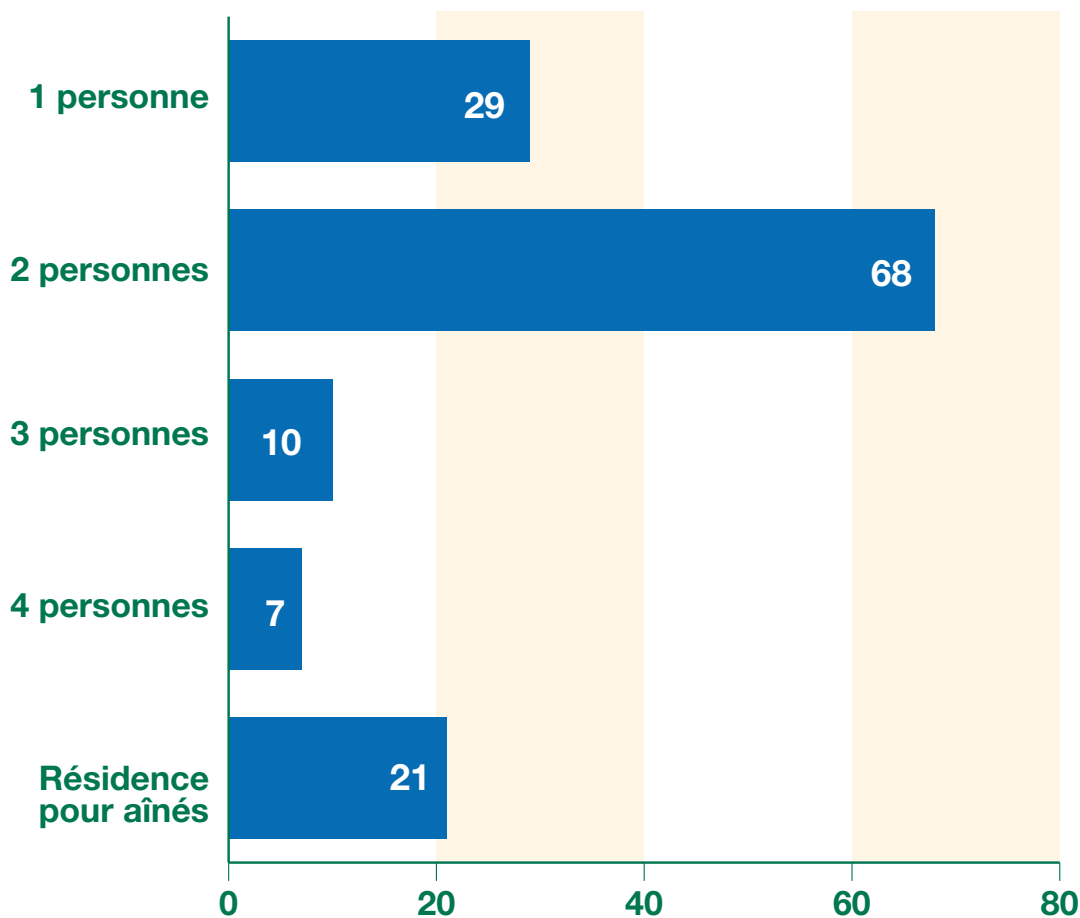


5. Le rapport d'enquête intégral est disponible sur demande à l'hôtel de ville de Causapschal ou au centre administratif de la MRC de La Matapédia

PORTRAIT DES RÉPONDANTS AU SONDAGE

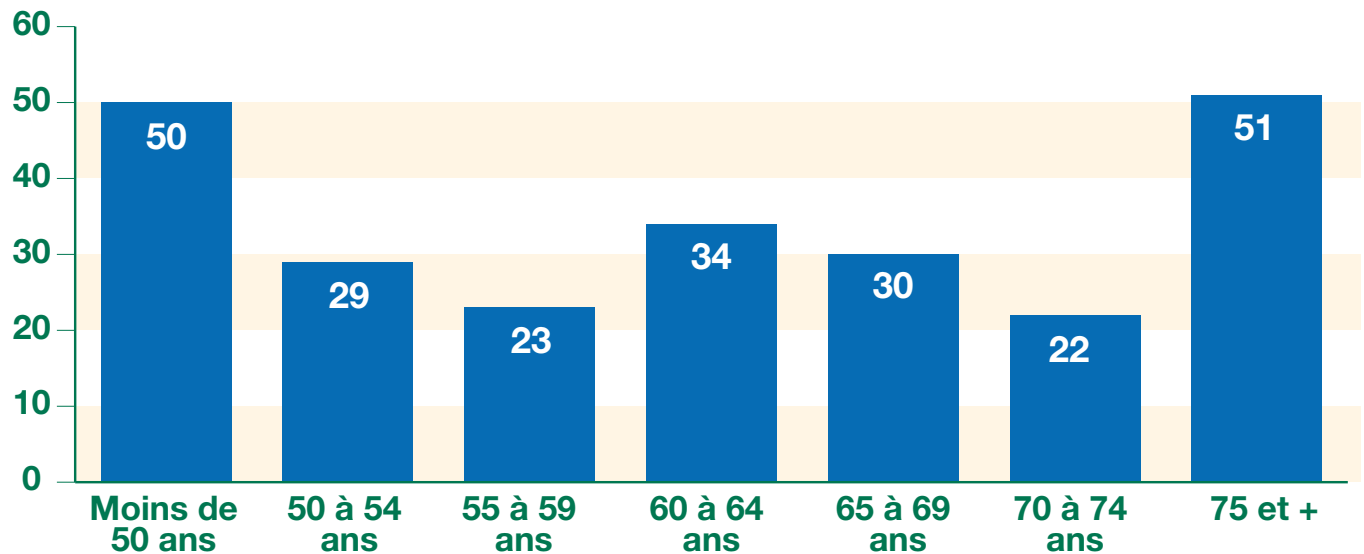
Les 130 sondages complétés représentent chacun un ménage, ce qui équivaut à **12 % des ménages de la Ville de Causapscal**. Le tableau suivant illustre la taille des ménages représentés. La proportion de répondants vivant à deux est supérieure à celle de la population générale de Causapscal (75 % des citoyens de Causapscal vivent seuls ou en couple selon le dernier recensement de Statistique Canada). Néanmoins, compte tenu du fait qu'une forte proportion de répondants est âgée de plus de 60 ans, il est normal que les ménages représentés soient plus petits (départ des enfants de la maison). Le graphique suivant peut donc être considéré comme étant représentatif de la réalité des ménages aînés de Causapscal.

TAILLE DES MÉNAGES REPRÉSENTÉS



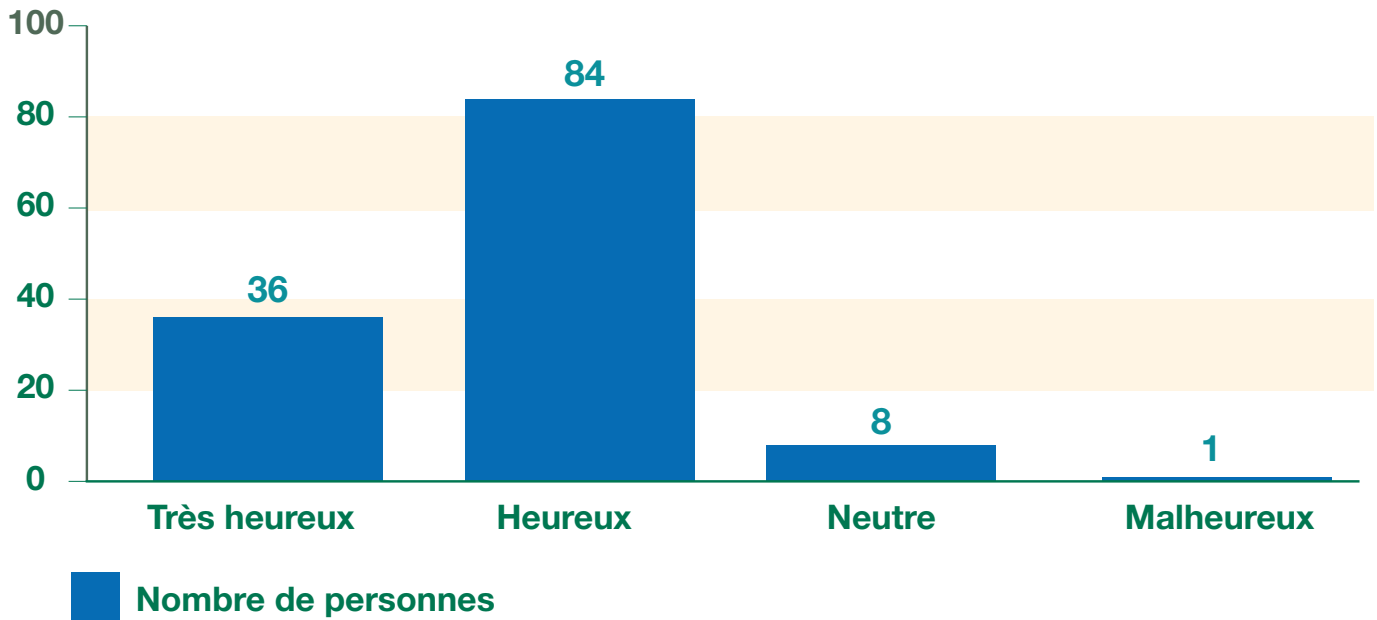
À la lumière des données sur les ménages, nous évaluons que ce sondage a rejoint, directement ou indirectement, **244 citoyens**. Compte tenu du fait qu'il y a 1260 personnes âgées de plus de 50 ans à Causapscal (Statistique Canada, 2016), et que 50 des personnes rejointes ont moins de 50 ans, nous évaluons que les réponses au sondage proviennent de **15 % des aînés de la Ville de Causapscal**. À l'échelle de la municipalité (2295 citoyens), les répondants au sondage représentent 11% de la population totale. Il est à noter que **19 % des répondants font partie d'un ménage bigénérationnel**.

RÉPARTITION DES RÉPONDANTS PAR GROUPE D'ÂGE



SATISFACTION GÉNÉRALE ET PRIORITÉS

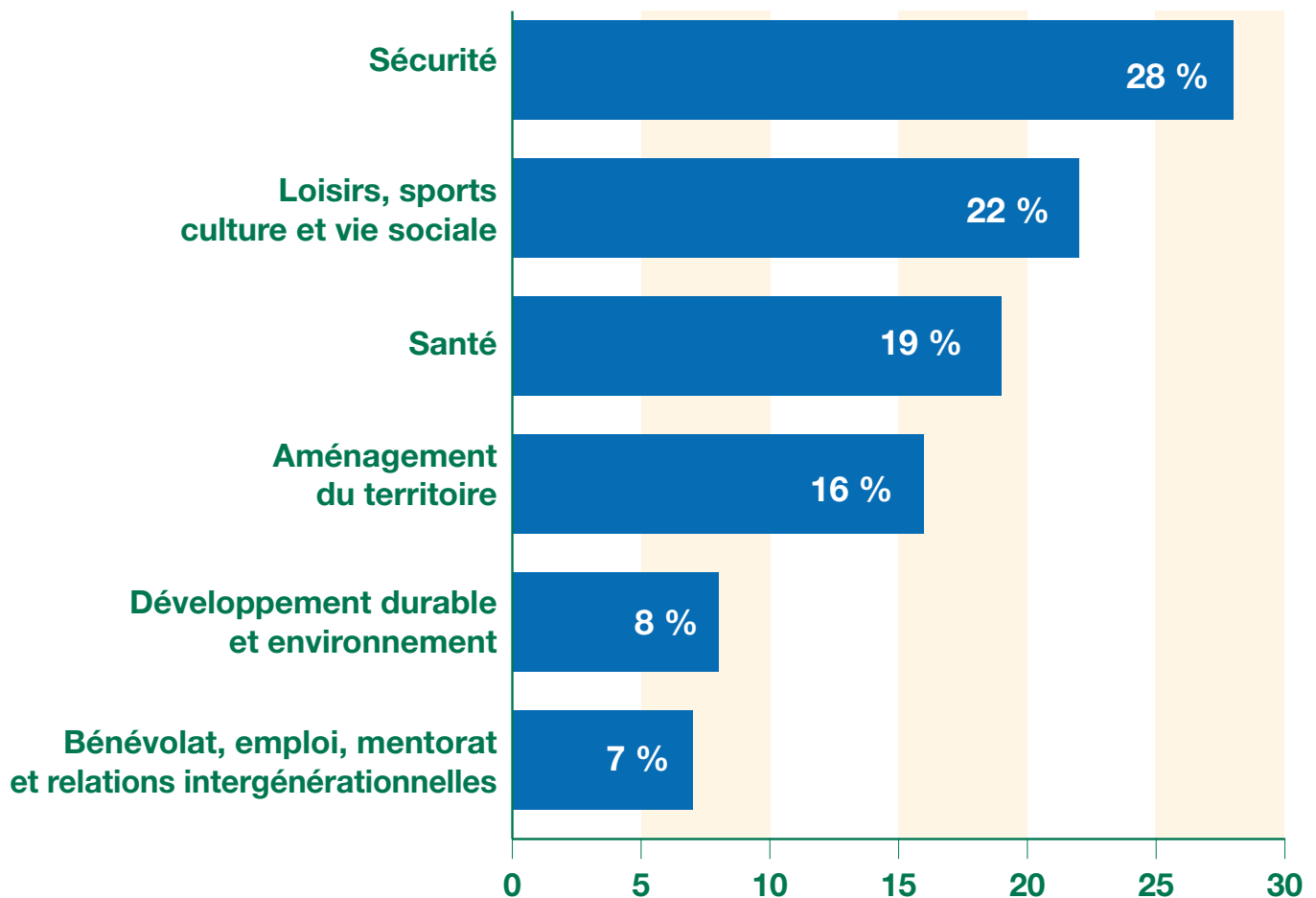
D'entrée de jeu, l'« indice de bonheur » des aînés de Causapscal est très élevé. **28 % des répondants se disent très heureux** de vivre à Causapscal, **65 % se disent heureux**, **6 % se disent neutres** et un seul individu a déclaré être malheureux à Causapscal.



23 personnes ont écrit des commentaires pour expliquer leur indice de bonheur. Deux commentaires sur trois expliquent les raisons pour lesquelles plusieurs aînés de Causapscal se sentent heureux. Il est surtout question de la tranquillité du lieu, de la proximité avec la nature et d'un très fort sentiment d'appartenance. Pour expliquer les indices de bonheur moins élevés, il est alors question de l'état des chemins qui nuisent à la qualité de vie de certains citoyens vivant dans les rangs. D'autres disent s'inquiéter de la vitalité économique de la ville et de son évolution démographique décroissante.

À la question concernant les axes d'intervention que la Ville de Causapsal devrait prioriser, les réponses permettent de cibler ce qui interpelle le plus les aînés. Tout d'abord, la «**sécurité**» est ciblée comme étant prioritaire pour **28 % des répondants**. Viennent ensuite les «**loisirs, les activités physiques, la culture et la vie sociale**» (**22 %**), puis la «**santé**» (**19 %**). Ce portrait laisse transparaître que les aînés accordent une très grande importance à la sécurité à Causapsal et qu'ils espèrent avoir le soutien de l'administration municipale en lien avec cette préoccupation.

AXES D'INTERVENTION PRIORITAIRES



VISION DU DÉVELOPPEMENT

Causapscal se positionne clairement en faveur du développement social de sa communauté en s'impliquant activement dans le processus de renouvellement de la démarche «Municipalité amie des aînés». Ceci présuppose qu'elle a à cœur d'adapter ses politiques, ses services et ses structures pour le mieux-être de tous ses citoyens. Compte tenu du fait que les générations se succèdent et que les réalités sont changeantes, il est important de s'ajuster et d'évoluer avec et pour les habitants de sa communauté. L'écoute et la collaboration sont donc essentielles. En définitive, la démarche MADA s'inscrit dans cette vision évolutive et démocratique du développement. C'est pourquoi elle nécessite que nous questionnions les aînés, que nous revisitions la démarche passée et que nous élaborions un nouveau plan d'action en fonction des réponses au sondage. Pour cette deuxième démarche MADA à Causapscal, certains principes directeurs ont donc été réaffirmés et certaines valeurs ont été définies pour aiguiller les élus dans leurs prises de décisions et pour outiller le comité de pilotage dans l'élaboration du nouveau plan d'action.



PRINCIPES DIRECTEURS

LE VIEILLISSEMENT ACTIF

Le principe le plus important pour Causapscal est le « vieillissement actif ». Il présuppose que la Ville veille à ce que les aînés puissent bouger et participer à la vie de la communauté. Pour ce faire, il est essentiel qu'ils puissent conserver une bonne santé physique et mentale et qu'ils soient en sécurité dans leur milieu. Quelques principes complémentaires sont aussi à prendre en compte :

LA SANTÉ

La santé est extrêmement importante pour maximiser les chances de bien-être des individus.

En encourageant de saines habitudes de vie, la Ville souhaite que ses citoyens puissent vivre longtemps tout en ayant une bonne qualité de vie.

LA PARTICIPATION

En participant à la vie de la Ville, les aînés demeurent actifs et peuvent se sentir valorisés et utiles pour leur communauté.

LA SÉCURITÉ

La sécurité est primordiale pour que les aînés puissent vivre dans la dignité et profiter de leur vie à Causapscal.

LE « PENSER-AGIR AÎNÉS »

Les aînés sont importants pour la Ville de Causapscal et leurs besoins doivent être considérés lors des prises de décisions du conseil municipal.

VALEURS MOTRICES

RESPECT

Causapscal estime que le **respect** est une valeur primordiale pour assurer le bien-être des aînés. Cette valeur présuppose que nous sommes à l'**écoute** des individus et que nous les **reconnaissons** comme étant des personnes à part entière qui méritent que nous prenions en considération leurs besoins et leurs souhaits. En d'autres termes, la voix des aînés doit être entendue et respectée au sein du processus **démocratique** de la Ville de Causapscal, tout comme nous souhaitons qu'elle le soit entre les citoyens.

ÉQUILIBRE

Causapscal considère que l'équilibre est aussi une valeur prioritaire. En fait, cette valeur crée un pont entre plusieurs valeurs complémentaires. Par exemple, **la sécurité** est à la fois un principe et une valeur pour Causapscal mais **le plaisir** l'est tout autant. Il en va de même pour **l'autonomie** et **l'accompagnement**. Bien que la Ville de Causapscal souhaite permettre à ses citoyens d'être autonomes le plus longtemps possible, elle souhaite aussi offrir un accompagnement adapté aux citoyens qui en ressentiraient le besoin. En définitive, entre sécurité et plaisir, ou entre autonomie et accompagnement, le secret du bonheur commun se cache en partie dans la valeur d'équilibre !

COLLECTIVITÉ

La collectivité est aussi une valeur très importante pour Causapscal. Elle véhicule les valeurs de **partage** et d'**implication citoyenne** qui sont essentielles pour les aînés de la communauté. À travers la collectivité, tous les citoyens ont leur place et peuvent être présents les uns pour les autres dans un esprit de **coopération**. Cette valeur présuppose aussi que nous avons tous notre part de **responsabilité** dans le bien-être commun car nous sommes tous membres d'une même collectivité en tant que citoyens de Causapscal.

AXES D'INTERVENTION ET OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET SÉCURITÉ



Faciliter les déplacements
actifs sur le territoire de
Causapscal



Renforcer le sentiment
de sécurité chez
les aînés

LOISIRS



Dynamiser le Parc
de la Pointe pour
les aînés



Contribuer à revaloriser
le centre culturel



Poursuivre les efforts
de concertation
en loisirs pour les aînés

INCLUSION SOCIALE



Contribuer à briser
l'isolement social

MISE EN ŒUVRE ET SUIVI JUSQU'EN 2021

Un comité de suivi sera mis sur pied à l'automne 2018 et fusionnera avec la « Table d'harmonisation en loisir des aînés » de Causapscal dans le but de veiller à la réalisation du plan d'action et à la pérennité de la présente politique. Ce comité sera représentatif des aînés et des divers acteurs qui ont un rôle à jouer dans le développement social de Causapscal (aînés, élus municipaux, membres d'organismes du milieu, etc.). Il se réunira au moins deux fois par année pour assurer la bonne marche des travaux jusqu'en 2021.

Cette politique et ce plan d'action sont nés de la consultation dans le milieu. Pour demeurer une « Municipalité amie des aînés » il fallait s'assurer que les besoins réels des aînés, leurs souhaits pour l'avenir et leurs attentes demeurent au centre de cette démarche de concertation. La réalisation du plan d'action et la pérennité de la politique sont aussi intimement liées à la poursuite de cette collaboration. Le comité de suivi aura besoin de l'apport de tous ceux qui souhaitent œuvrer au mieux-être des aînés de la Ville de Causapscal. Il sera donc possible de s'investir à tout moment durant la démarche MADA et ce, de plusieurs façons : implication dans le comité de suivi, participation aux activités, bénévolat, etc.

À travers ces documents, la Ville réitère son engagement envers les aînés. Il n'en demeure pas moins que l'amitié n'est jamais acquise, ni n'est la responsabilité d'une seule personne. Or, en tant que « Municipalité amie des aînés » Causapscal vous tend la main et espère que nous pourrions travailler tous ensemble pour le bien-être de la collectivité !



LEXIQUE

Abréviation	Signification
ACEF	Association coopérative d'économie familiale
CAB	Centre d'Action Bénévole
CALACS	Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel
CAVAC	Centre d'aide aux victimes d'actes criminels
CGRMP	Corporation de gestion des Rivières Matapédia et Patapédia
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux
CLEA	Comité local d'éducation des adultes
CLSC	Centre local de services communautaires
COSMOSS	Communauté ouverte et solidaire pour un monde outillé, scolarisé et en santé
DSPu	Direction de la Santé publique
FAUCUS	Corporation de développement faunique, touristique et culturel
GMF	Groupe de médecine familiale
ISQ	Institut de la Statistique du Québec
MADA	Municipalité amie des aînés
MRC	Municipalité régionale de comté
MTQ	Ministère des Transports du Québec
OMH	Office municipal d'habitation
PFM	Politique familiale municipale
ReCEM	Regroupement des comités d'éducation de la Matapédia

PLAN D'ACTION MADA

AXE 1 : AMÉNAGEMENT DU TERRITOIRE ET SÉCURITÉ

Objectifs	Actions	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
Faciliter les déplacements actifs sur le territoire de Causapscal	Appuyer les demandes de financement pour la réfection de la passerelle en s'assurant qu'elle réponde aux besoins des aînés	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA 	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Causapscal Véloroute Desjardins MRC de La Matapédia Faucus Fort Causap et autres comités 	Hiver 2019 (construction anticipée)
	Organiser une formation à l'attention des travailleurs municipaux concernant les environnements favorables au transport actif	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> CISSS MRC de La Matapédia MTQ Comité MADA 	Automne 2018
	Appuyer les demandes de financements pour la réfection de la Place de l'église	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA 	<ul style="list-style-type: none"> Table d'harmonisation 	2019-2020 (travaux anticipés)
Renforcer le sentiment de sécurité chez les aînés	Bonifier l'éclairage dans les parcs de la ville	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA Table d'harmonisation 	Été 2020
	Promouvoir les infrastructures, les installations et les actions visant à renforcer le sentiment de sécurité en écrivant des articles dans le journal l'Eau-Vive	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA Table d'harmonisation CISSS L'Eau-Vive Club des 50 ans et + 	4 fois durant l'année 2019-2021
	Faire la demande pour l'installation du panneau indicateur de vitesse sur la Route 132 au mois de juillet	<ul style="list-style-type: none"> Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> MTQ Table d'harmonisation 	Janvier chaque année 2019-2021

PLAN D'ACTION MADA

AXE 2: LOISIRS

Objectifs	Actions	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
Dynamiser le Parc de la Pointe pour les aînés	Créer une « zone aînée » au Parc de la Pointe	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> • Table d'harmonisation • Comité MADA • Centre Éclosion • Comités et clubs sociaux touchant les aînés 	Été 2020
	Offrir une formation pour l'utilisation des modules d'exercices pour aînés	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> • CISSS • Re.C.E.M. • Centre Éclosion • Club des 50 ans et + 	Fin du printemps chaque année 2019-2021
	Augmenter le nombre de zones d'ombre dans le Parc de la Pointe	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> • Comité MADA • Club des 50 ans et + 	2020
Contribuer à revaloriser le centre culturel	Offrir des après-midi cinéma	<ul style="list-style-type: none"> • Service des loisirs de la Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> • Organismes de Causapscal • MRC de La Matapédia 	Deux fois par année Printemps-Automne 2019-2021
	Appuyer les demandes de financement pour la réfection du centre culturel	<ul style="list-style-type: none"> • Comité MADA 	<ul style="list-style-type: none"> • Service des loisirs de la Ville de Causapscal 	2020
Poursuivre les efforts de concertation en loisirs pour les aînés	Fusionner la table d'harmonisation en loisirs pour les aînés et le comité MADA	<ul style="list-style-type: none"> • Table d'harmonisation • Comité MADA 	<ul style="list-style-type: none"> • Service des loisirs de la Ville de Causapscal 	Hiver 2019
	Budgéter un montant pour la réalisation des actions de la table fusionnée	<ul style="list-style-type: none"> • Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> • Table d'harmonisation • Comité MADA 	Novembre chaque année 2018-2021

PLAN D'ACTION MADA

AXE 3: INCLUSION SOCIALE

Objectif	Actions	Responsable(s)	Partenaire(s)	Échéancier
Contribuer à briser l'isolement social	Mettre à jour la liste des aînés isolés de Causapscal	<ul style="list-style-type: none"> Table d'harmonisation Comité MADA 	<ul style="list-style-type: none"> Centre Éclosion Club des 50 ans et + 	Hiver 2019
	Mettre en place et évaluer une stratégie pour rejoindre les aînés isolés (ex.: porte à porte, souper de partage, etc.)	<ul style="list-style-type: none"> Table d'harmonisation Comité MADA Ville de Causapscal 	<ul style="list-style-type: none"> CISSS MRC de La Matapédia Centre d'Action Bénévole 	2020-2021
	Initier une rencontre dans le secteur Est avec des intervenants locaux et régionaux pour rendre plus accessibles les services de Moisson Vallée	<ul style="list-style-type: none"> Comité MADA 	<ul style="list-style-type: none"> CISSS La Caravelle Moisson Vallée Matapédia Centre Éclosion Municipalités MRC de La Matapédia 	Hiver 2019

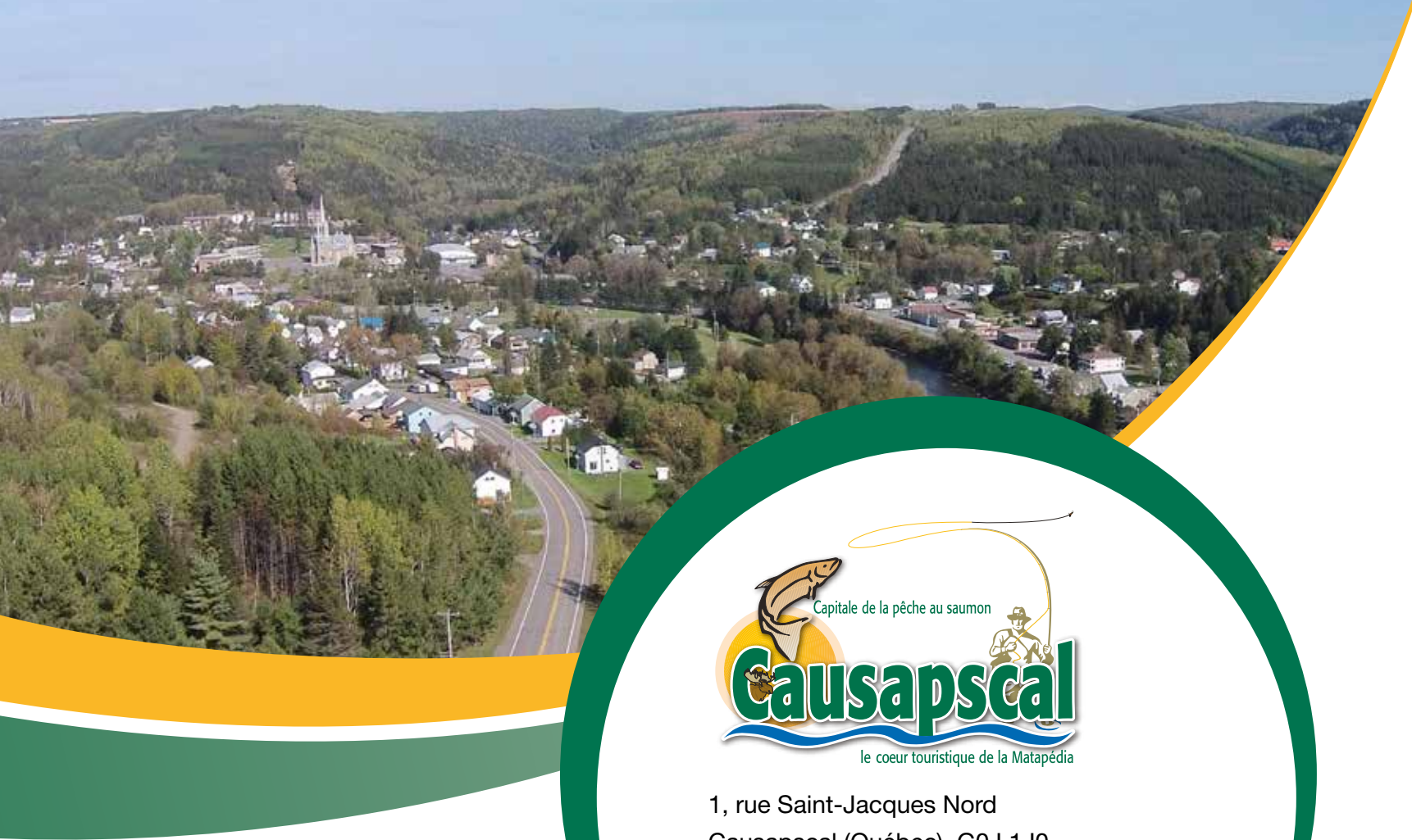




Crédits photo : MRC de La Matapédia, Ville de Causapscal, Édith Ouellette, Hélène D'Aoust, Michelle Pâquet, Cercle des Fermières de Causapscal, Simon Bastien.

La politique et le plan d'action sont disponibles sur le site Internet de la Ville de Causapscal:

www.causapscal.net/documents.html



1, rue Saint-Jacques Nord
Causapscal (Québec) G0J 1J0

Téléphone: 418 756-3444

Télécopieur: 418 756-3344

Courriel: administration@causapscal.quebec

www.causapscal.net



Municipalité
amie des aînés

En partenariat avec :

